

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política de Privacidad establece los términos que SERVIPAGOS utiliza para proteger la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web y/o aplicativos. SERVIPAGOS está comprometido con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento; sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Información que es recogida

Nuestro sitio web y aplicativos podrán recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo, cuando sea necesario, podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

La información referente a menores de edad es recogida en función de la autorización expresa que para tal efecto otorga su representante (padres, representantes legales, tutores, curadores, o quien tenga la autoridad y/o autorización legal correspondiente para tal efecto), de conformidad a lo establecido por la normativa vigente aplicable. La información recopilada será utilizada únicamente para los fines directamente relacionados con los bienes, servicios y funcionalidades que ofrecen nuestro sitio web y/o aplicativo, sometiéndose de igual manera a las disposiciones legales vigentes, en materia de privacidad, protección de derechos del consumidor financiero, así como protección de datos personales.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web y aplicativos emplean la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

SERVIPAGOS está altamente comprometido en cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su equipo, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que, con ellas, la

web puede reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado.

Nuestro sitio web y/o aplicativos emplean las cookies para seguridad y para evitar alguna vulnerabilidad o ataque. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web; estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Enlaces a Terceros

Los aplicativos, así como este sitio web pueden contener enlaces a otros sitios que pueden ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto, SERVIPAGOS no es responsable de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios pertenecientes a terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de su información personal

En cualquier momento, usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web y aplicativos. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

SERVIPAGOS no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por orden de autoridad competente o la normativa vigente aplicable.

SERVIPAGOS se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.