

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

¿Qué regula la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)?

¿Por qué es importante conocer sobre la LOPDP?

Te invitamos a conocer más sobre este tema de vital interés para ti, tanto para conocer los derechos que reconoce esta Ley a todas las personas; como para una gestión exitosa de tu negocio en cumplimiento de esta normativa.

### Definiciones Básicas:

- **Dato personal:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- **Tratamiento de datos personales:** constituye cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, Ejemplos: recopilación, consulta, modificación, registro, organización, cesión, u otros.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular autorizando el tratamiento de sus datos personales. El consentimiento será válido, cuando la manifestación de la voluntad sea libre, específica, informada e inequívoca.
- **Titular:** Persona natural dueña de los datos que se tratan/utilizan.
- **Responsable:** Quien decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Encargado:** Quien trata datos personales a nombre y por cuenta de un responsable.

### Obligaciones bajo la LOPDP:

- **Consentimiento:** Obtener el consentimiento o autorización voluntaria del titular, de manera explícita para el tratamiento de sus datos personales, a efectos de la prestación de los productos o servicios financieros que ha requerido y contratado.
- **Seguridad:** Implementar medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección de los datos personales de sus clientes.
- **Transparencia:** Mantener informados a los clientes y usuarios sobre el adecuado tratamiento de sus datos personales, por medio de la publicación de avisos de privacidad o políticas de tratamiento de dicha información, lo cual debe ser fácilmente accesible y fácil de entender, utilizando un lenguaje sencillo y claro.
- **Responsabilidad:** La Organización deberá tratar los datos personales de sus clientes y usuarios financieros, únicamente para los fines acordados o autorizados por el titular.

### Derechos de los titulares

- **Derecho a la información:** Se debe informar sobre cómo y para qué se utilizan los datos personales de los clientes.
- **Derecho de acceso:** los titulares (clientes) pueden solicitar acceso a los datos que se tiene sobre ellos.
- **Derecho de rectificación y actualización:** El titular tiene el derecho de rectificar o actualizar sus datos.
- **Derecho de eliminación y oposición:** el titular tiene el derecho a solicitar que sus datos sean eliminados o que no se utilicen para ciertos fines; por ejemplo, para publicidad o mercadotecnia.

### En la práctica:

Si un cliente se acerca a tu establecimiento y requiere información acerca de la política de privacidad, o sobre el tratamiento que se da a sus datos en referencia al servicio que como Agente Servipagos le estás brindando, puede hacerlo a través del correo [protecciondedatos@prohubanco.com](mailto:protecciondedatos@prohubanco.com)